

MAXFIYLIK SIYOSATI

1. ATAMALAR VA TA'RIFLAR

Ushbu maxfiylik siyosatida bosh harf bilan yozilgan so'zlar va iboralar quyidagi ma'nolarga ega:

- 1.1. **Ma'lumotlar** – Solfy foydasiga foydalanuvchi tomonidan har qanday shaklda va har qanday tarzda xabar qilinishi mumkin bo'lgan har qanday axborotlar va ma'lumotlar foydalanuvchi ma'lumotlarini anglatadi.
- 1.2. **Ma'lumotlar bilan ishlash** – shaxsiy ma'lumotlar subyektlarining huquqlarini etarli darajada himoya qilishni ta'minlaydigan va shaxsiy ma'lumotlar subyektlarining huquqlarini etarli darajada himoya qilishni ta'minlamaydigan xorijiy davlatlar hududida to'plash, tizimlashtirish, yig'ish, saqlash, tozalash (yangilash, o'zgartirish), foydalanish, tarqatish (shu jumladan uzatish), blokirovkalash, yo'q qilish, transc chegaraviy uzatishni anglatadi. Qonunchilikni hisobga olgan holda ma'lumotlar bilan boshqa har qanday harakatlarni amalga oshirish.
- 1.3. **Qonun hujjatlari** – O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi, shu jumladan qonunlar va qonunosti me'yoriy-huquqiy hujjatlar, shu jumladan Prezident farmonlari, hukumat qarorlari, vazirlik va idoralar degan ma'noni anglatadi.
- 1.4. **Siyosat** – Solfy siyosatining ushbu maxfiylik siyosati saytda ayni vaqtda nashr etilgan tahrirda keltirilganligini anglatadi.
- 1.5. **Foydalanuvchi** – Solfy foydasiga har qanday shaklda va har qanday xizmat bilan o'zaro aloqada bo'lgan har qanday ko'rinishda o'zi haqidagi ma'lumotlarga kirishni ta'minlaydigan yoki maqsad qilgan har qanday shaxsni anglatadi.
- 1.6. **Ilova** – Apple iOS va Google Android operatsion tizimlarida ishlaydigan elektron kompyuterlar uchun dastur.
- 1.7. **Sayt** – www.solfy.com sayt degan ma'noni anglatadi va internetda mavjud.
- 1.8. **Xizmatlar** – har qanday Solfy mahsulotlarini, shu jumladan cheklovlarisiz: sayt va dastur, shuningdek, Solfy tomonidan qabul qilingan shartnoma majburiyatlarini bajarish va (yoki) Foydalanuvchining Solfy oldidagi majburiyatlari bo'yicha bajarilishini qabul qilish demakdir.
- 1.9. **Tomon** – har bir tomonni anglatadi.
- 1.10. **Tomonlar** – foydalanuvchi va Solfy degan ma'noni anglatadi.
- 1.11. **Uchinchi shaxs** – foydalanuvchi yoki Solfy bo'lmagan har qanday shaxs (shu jumladan yuridik shaxslar va davlat organlari) degan ma'noni anglatadi.
- 1.12. **Solfy** – “Solfy CA” mas'uliyati cheklangan jamiyat degan ma'noni anglatadi.

2. UMUMIY QOIDALAR

- 2.1. Siyosat xizmatlardan foydalanmoqchi bo'lgan har qanday foydalanuvchilarga qaratilgan va Solfining O'zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksining 358-moddasiga muvofiq siyosat shartlari bo'yicha shartnoma tuzishning rasmiy ommaviy taklifidir. Bunday shartnoma tuzilgan deb hisoblanadi va foydalanuvchi har qanday servislardan foydalanishda ifodalangan har qanday harakatni (O'zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksining 370-moddasi) amalga oshirgan paytdan boshlab yuridik kuchga ega bo'ladi, bu Foydalanuvchining siyosatga va unda ko'rsatilgan shart-sharoitlarga to'liq va so'zsiz roziligini bildiradi.
- 2.2. Foydalanuvchining siyosat shartlari bo'yicha shartnoma tuzish bo'yicha harakatlari muddat bilan cheklanmaydi va taklif rasmiy bekor qilinmaguncha istalgan kunda amalga oshirilishi mumkin.
- 2.3. Agar foydalanuvchi ushbu shartlarga rozi bo'lmasa, xizmatlardan foydalanishni to'xtatishi va (yoki) darhol to'xtatishi kerak.
- 2.4. Foydalanuvchi quyidagilarga rozilik beradi, tasdiqlaydi va kafolatlaydi:
 - 2.4.1. bandiga muvofiq shartnoma tuzish 2.1 siyosati qayta ishlash uchun rozilik kuchiga ega (foydalanuvchi qabul qilish, shu jumladan, (yoki) har qanday uchinchi shaxslar) uning ma'lumotlar;
 - 2.4.2. bunday rozilikni berib, u o'z xohishi va manfaati uchun harakat qiladi va siyosatning 4.2-bandida ko'rsatilgan maqsadlarga erishish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlar bilan barcha harakatlarga rozilik beradi;
 - 2.4.3. rozilik uning amal qilish muddatini cheklamasdan beriladi, lekin qonun hujjatlarida nazarda tutilganidan yoki siyosatning 4.2-bandida ko'rsatilgan maqsadlarga erishish uchun zarur bo'lganidan ko'p emas;

2.4.4. O‘zbekiston Respublikasining 2002-yil 12-dekabrda “Axborot erkinligi prinsiplari va kafolatlari to‘g‘risida” gi 439-II-sonli Qonuni va O‘zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi “Shaxsiy ma‘lumotlar to‘g‘risida”gi 547-sonli qonuni va xborot erkinligi prinsiplari va kafolatlari to‘g‘risida " gi Qonuni bilan to‘liq tanish;

2.4.5. Solfy foydasiga ma‘lumotlarni uzatish qonuniydir, ya‘ni qonun talablarini va Foydalanuvchining uchinchi shaxslar oldidagi majburiyatlarini buzmaydi.

2.5. Siyosat Solfy Foydalanuvchining Solfy va (yoki) xizmatlar bilan o‘zaro munosabatlarida foydalanuvchi haqida olgan barcha ma‘lumotlarga (siyosatning 2.6-bandida ko‘rsatilganlardan tashqari) amal qiladi. Solfy siyosat shartlariga muvofiq ma‘lumotlarning maxfiyligini ta‘minlaydi.

2.6. Ma‘lumotlar toifasiga kiradigan ma‘lumotlar va ma‘lumotlar mavjud emas:

2.6.1. agar foydalanuvchi Solfy taqdim etilgan vaqtda ularning ishonchsizligi va (yoki) ahamiyatsizligi haqida bilsa, ular foydalanuvchi tomonidan taqdim etilgan paytda noto‘g‘ri va (yoki) ahamiyatsizdir;

2.6.2. umumiy deb quyidagilar belgilanadi;

2.6.3. Solfy o‘rtasidagi kelishuv Solfy tomonidan olingan ma‘lumot va ma‘lumotlarning maxfiyligini saqlab qolish majburiyatini nazarda tutmagan holda, uchinchi tomonlardan qonun hujjatlariga muvofiq qabul qilindi;

2.6.4. qonun hujjatlariga muvofiq maxfiy emas.

Siyosatning ushbu 2.6-bandida ko‘rsatilgan ma‘lumotlar va ma‘lumotlar bilan bog‘liq holda, Solfy Foydalanuvchining maxfiyligini saqlab qolish majburiyatiga ega emas.

2.7. Solfy siyosatga bir tomonlama o‘zgartirishlar kiritish va foydalanuvchini bunday o‘zgarishlarni saytga siyosatning yangi versiyasini joylashtirish orqali xabardor qilish huquqiga ega. O‘zgarishlar, agar siyosatda boshqa muddat ko‘rsatilmagan bo‘lsa, saytga joylashtirilgan paytdan boshlab kuchga kiradi. Solfy shuningdek, foydalanuvchini har qanday mavjud aloqa kanallari, shu jumladan elektron aloqa kanallari orqali yuborilgan axborot xabarlarini orqali xabardor qilish huquqiga ega.

3. MA‘LUMOTLAR

3.1. Servislardan foydalanganda foydalanuvchi Solfy ma‘lumotlar bilan har qanday harakatni amalga oshiradigan quyidagi ma‘lumotlarni talab qilishi mumkin:

3.1.1. familiyasi, ismi va otasining ismi;

3.1.2. jinsi;

3.1.3. tug‘ilgan sanasi;

3.1.4. ro‘yxatdan o‘tgan manzili;

3.1.5. haqiqiy yashash manzili;

3.1.6. pasport ma‘lumotlari (shu jumladan pasport raqami va amal qilish muddati);

3.1.7. jismoniy shaxsning shaxsiy identifikatsiya raqami;

3.1.8. pasport fotosurati va (yoki) Foydalanuvchining pasport fotosurati;

3.1.9. aloqa telefon raqami;

3.1.10. elektron pochta manzili;

3.1.11. bank kartasi raqami va uning amal qilish muddati;

3.1.12. xizmatlar yordamida amalga oshirilgan moliyaviy operatsiyalar (shu jumladan ularni bekor qilish) to‘g‘risidagi ma‘lumotlar (shu jumladan cheklovlarsiz: bajarilgan va (yoki) bekor qilingan operatsiyaning joyi, sanasi, vaqti va miqdori, tovarlar, ishlar yoki xizmatlar sotuvchisi va (yoki) yetkazib beruvchisi to‘g‘risidagi ma‘lumotlar).

3.2. Ilovadan foydalanganda quyidagi qo‘shimcha ma‘lumotlar talab qilinishi va olinishi mumkin:

3.2.1. ilova o‘rnatilgan Foydalanuvchining mobil qurilmasi haqida ma‘lumot: o‘rnatilgan operatsion tizimning nomi va versiyasi;

3.2.2. mobil aloqa operatori va mobil telefon raqami haqida ma‘lumot;

3.2.3. foydalanuvchining joylashuvi haqida ma‘lumot: ma‘lum bir vaqtda Foydalanuvchining mobil qurilmasining geografik joylashuvi haqida ma‘lumot (mobil qurilma darajasida qo‘llab-quvvatlash kerak; mobil qurilmaning operatsion tizimi sozlamalariga kirish sharti bilan foydalanish mumkin);

3.2.4. kontaktlar, SMS-xabarlar, qo‘ng‘iroqlar ma‘lumotlari, fotosuratlar, multimediya va (yoki) fayllar va kameralar haqida ma‘lumot (faqat kontaktlar ro‘yxatidan telefon raqamini tanlash, SMS-xabardan avtomatik kodni almashtirish, USSD-so‘rovlarni amalga oshirish, Profil rasmini o‘rnatish, QR kodini o‘qish kabi funktsiyalar bilan dasturning to‘g‘ri ishlashi uchun va shunga o‘xshash).

3.3. Saytdan foydalanganda quyidagi qo‘shimcha ma’lumotlar talab qilinishi va olinishi mumkin:

3.3.1. foydalanuvchiga internetga kirish xizmatlarini taqdim etuvchi foydalanuvchi va (yoki) aloqa operatorining IP-manzili haqida ma’lumot;

3.3.2. saytga kirish uchun ishlatiladigan dasturiy ta’minot (vab-brauzer, operatsion tizim, boshqa parametrlar) haqida ma’lumot;

3.3.3. saytdagi oldingi tashrif va (yoki) faoliyat haqida ma’lumot.

4. MA’LUMOTLAR BILAN HARAKATLARNI AMALGA OSHIRISH MAQSADLARI

4.1. Solfy faqat xizmatlarni taqdim etish uchun zarur bo‘lgan ma’lumotlarga nisbatan ma’lumotlar bilan ishlaydi. Ma’lumotlarni saqlash ma’lumotlarni qayta ishlash maqsadlariga erishishdan oldin amalga oshiriladi, Agar bunday ma’lumotlarni saqlash muddati qonun bilan belgilanmagan bo‘lsa.

4.2. Solfy har qanday quyidagi maqsadlar uchun ma’lumotlar bilan harakatlarni amalga oshirish huquqiga ega:

4.2.1. xizmatlardan foydalanishda foydalanuvchini identifikatsiyalash va (yoki) soddalashtirilgan identifikatsiyalashni amalga oshirish;

4.2.2. foydalanuvchiga barcha mavjud xizmatlardan foydalanish imkoniyatini berish;

4.2.3. xizmatlardan foydalanishda Foydalanuvchining to‘lov qobiliyatini baholash va tahlil qilish;

4.2.4. foydalanuvchi bilan aloqa o‘rnatish va foydalanuvchi tomonidan kiruvchi so‘rovlarni qayta ishlash;

4.2.5. jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg‘in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga, shu jumladan mijozning to‘g‘ri tekshiruvi va identifikatsiyasiga qarshi choralar ko‘rish;

4.2.6. qonunchilik talablariga zid bo‘lgan harakatlar xizmatlaridan foydalangan holda amalga oshirishga yordam beradigan sharoitlarni aniqlash va (yoki) oldini olish;

4.2.7. shaxsiy bo‘lmagan ma’lumotlar asosida statistik va boshqa tadqiqotlar o‘tkazish;

4.2.8. Solfy hamkorlari bilan birgalikda foydalanuvchilar uchun marketing aksiyalarini o‘tkazish;

4.2.9. reklama va axborot materiallarini tarqatish;

4.2.10. xizmatlar sifatini yaxshilash.

5. MA’LUMOTLAR BILAN ISHLASH TARTIBI VA SHARTLARI

5.1. Solfy ma’lumotlarni noqonuniy yoki tasodifiy kirish, yo‘q qilish, o‘zgartirish, blokirovka qilish, nusxalash, tarqatish, shuningdek uchinchi shaxslar tomonidan boshqa noqonuniy xatti-harakatlardan himoya qilish uchun zarur va etarli tashkiliy va texnik choralarni ko‘radi.

5.2. Solfy quyidagi hollarda uchinchi shaxslar foydasiga ma’lumotlarni uzatish huquqiga ega:

5.2.1. foydalanuvchi roziligi mavjudligi;

5.2.2. xizmatlarni taqdim etish, shuningdek, Solfy hamkorlari va kontragentlarining xizmatlaridan foydalanish imkoniyatini taqdim etish;

5.2.3. Solfy har qanday foydalanuvchi majburiyatlarini bajarish;

5.2.4. bunday yordamni amalga oshirish uchun zarur bo‘lgan hajmda xizmatlarning ishlashi masalalari bo‘yicha texnik yoki boshqa foydalanuvchilarni qo‘llab-quvvatlashni amalga oshirish;

5.2.5. o‘tkazish qonun hujjatlariga muvofiq ruxsat etiladi va (yoki) talab qilinadi.

5.3. Solfy ma’lumotlarga qonuniy kirish huquqiga ega bo‘lgan har qanday uchinchi shaxs ushbu ma’lumotlarga nisbatan ushbu siyosat shartlariga rioya qilishini ta’minlaydi.

5.4. Solfy ma’lumotlarni qayta ishlash quyidagi asosiy usullardan foydalangan holda amalga oshiriladi (lekin ular bilan cheklanmagan):

5.4.1. saqlash,

5.4.2. elektron ommaviy axborot vositalariga yozish va ularni saqlash,

5.4.3. belgilar,

5.4.4. shaxsiy ma’lumotlarni aralash qayta ishlash (avtomatlashtirilgan va avtomatlashtirilmagan).

5.5. Ma’lumotlarni qayta ishlashga rozilikni ko‘rib chiqish foydalanuvchi tomonidan so‘rovni yozma ravishda quyidagi manzilga yuborish orqali amalga oshiriladi: “Solfy CA” MCHJ, O‘zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Afrosiyob ko‘chasi, Farovon MFY, 12-uy, 46-xonadon.

5.6. Agar siyosatning 5.5-bandida ko‘rsatilgan tegishli so‘rov olingan bo‘lsa, solfy ko‘rsatilgan so‘rov kelib tushgan kundan boshlab 30 (o‘ttiz) kalendar kundan oshmaydigan muddatda:

5.6.1. bunday ma'lumotlarni qayta ishlashni to'xtatadi va (yoki) bunday ishlov berishni to'xtatadi (Agar ma'lumotlarni qayta ishlash Solfy nomidan ishlaydigan uchinchi shaxs tomonidan amalga oshirilsa);

5.6.2. bunday ma'lumotlarni yo'q qiladi yoki ularni yo'q qilishni ta'minlaydi (agar ma'lumotlarni qayta ishlash Solfy nomidan ishlaydigan uchinchi shaxs tomonidan amalga oshirilsa).

5.7. Siyosatchilarning 5.5 va 5.6 bandlarining qoidalari quyidagi solfy huquqlariga ta'sir qilmaydi:

5.7.1. Solfy huquqlari va qonuniy manfaatlarini himoya qilish va (yoki) Solfy faoliyati uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni saqlash va qayta ishlash, shu jumladan firibgarlikka qarshi kurashish va xizmatlarning xavfsizligini oshirish;

5.7.2. ma'lumotlarni qonuniy talablarga javob beradigan darajada saqlash va qayta ishlash;

5.7.3. ma'lumotlarni shaxsiy bo'lmagan shaklda saqlang va qayta ishlang.

6. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

6.1. Foydalanuvchi huquqiga ega:

6.1.1. Solfy va (yoki) uchinchi shaxsning ma'lumotlari va ularning tarkibi haqida ma'lumot oling;

6.1.2. Solfy tomonidan shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash haqida ma'lumot oling;

6.1.3. ma'lumotlaringizga kirish shartlari haqida ma'lumot oling;

6.1.4. o'z ma'lumotlariga nisbatan huquq va qonuniy manfaatlarini himoya qilish masalalari bo'yicha vakolatli davlat organiga va (yoki) sudga murojaat qilish;

6.1.5. o'z ma'lumotlarini qayta ishlashga rozilik berish va qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno, bunday rozilikni bekor qilish;

6.1.6. Solfy va (yoki) uchinchi tomonga o'z ma'lumotlarini ommaviy manbalarda tarqatishga rozilik berish;

6.1.7. Solfy dan ma'lumotlarni qayta ishlashni vaqtincha to'xtatishni talab qilish, agar bunday ma'lumotlar to'liq bo'lmagan, eskirgan, noto'g'ri, noqonuniy ravishda olingan yoki qayta ishlash uchun zarur bo'lmasa;

6.1.8. siyosat va qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa huquqlarga ega bo'lish.

6.2. Foydalanuvchi o'z zimmasiga quyidagilarni oladi:

6.2.1. to'liq bo'lmagan, ishonchsiz va (yoki) ahamiyatsiz ma'lumotlarni taqdim etmang;

6.2.2. faqat o'zingiz haqida ma'lumot bering;

6.2.3. bunday ma'lumotlar Solfy tomonidan foydalanuvchi tomonidan to'g'ridan-to'g'ri so'raladigan holatlardan tashqari uchinchi shaxslar haqida ma'lumot bermang;

6.2.4. Solfy ni foydalanuvchi tomonidan siyosatga muvofiq qabul qilingan majburiyatlarning buzilishi natijasida yetkazilgan har qanday putur va zararni qoplash;

6.2.5. siyosat va qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa majburiyatlarni bajarish.

6.3. Solfy huquqiga ega:

6.3.1. O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi "Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida"gi O'RQ-547-sonli Qonuni, shu jumladan, siyosat va qonun hujjatlariga muvofiq ma'lumotlarni to'plash, saqlash va qayta ishlashni amalga oshirsin;

6.3.2. foydalanuvchi roziligisiz qonunga zid bo'lmagan siyosatga har qanday o'zgartirish kiritish;

6.3.3. foydalanuvchidan xizmatlarni taqdim etish uchun zarur bo'lgan qo'shimcha ma'lumotlarni, shu jumladan foydalanuvchini aniqlash uchun so'rash;

6.3.4. taqdim etilgan barcha ma'lumotlarni to'liq, ishonchli va tegishli deb hisoblang;

6.3.5. taqdim etilgan ma'lumotlarning ishonchliligi va to'liqligini tekshirish;

6.3.6. qonun hujjatlariga muvofiq uchinchi shaxslardan ma'lumotlarni olish;

6.3.7. foydalanuvchi tomonidan siyosat, qonunchilik shartlari buzilgan hollarda va (yoki) foydalanuvchini aniqlash imkoniyati yo'qligi sababli Foydalanuvchining xizmatlarga kirishini cheklash;

6.3.8. siyosat va qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa huquqlarga ega bo'lish.

6.4. Solfy quyidagi majburiyatni oladi:

6.4.1. siyosat va qonun hujjatlariga muvofiq ma'lumotlarni qayta ishlash va saqlashni amalga oshirish; shu jumladan ma'lumotlarni noqonuniy va (yoki) tasodifiy kirish, yo'q qilish, o'zgartirish, bloklash, nusxalash, taqdim etish, tarqatish, shuningdek, ularga nisbatan boshqa noqonuniy xatti-harakatlardan himoya qilish uchun zarur huquqiy, tashkiliy va texnik choralarni ko'rish;

6.4.2. Agar foydalanuvchi to'g'ri bajarilgan so'rovni olgan bo'lsa, ma'lumotlarni o'chirib tashlash kerak;

6.4.3. siyosat va qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa majburiyatlarni bajarish.