

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г.Ташкент

«__»_____2024г.

Общество с ограниченной ответственностью «SOLFY DEV CENTER», зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, по адресу: город Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, Сайрам МСГ, ул. Сайрам, д. 25/1, ИНН 310051589 (далее – «Исполнитель»), в лице Директора Басуева Андрея Викторовича, действующего на основании Устава с одной стороны и и лицо, подписавшее Договор о принятии условий настоящей Оферты (далее - «Заказчик»), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» и по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Термины и определения

- 1.1. **Акцепт Оферты** – полное безоговорочное принятие условий Оферты путем подписания письменного документа (акцепта).
- 1.2. **Валовая цена** – означает цену, фактически взимаемую с потребителя Заказчиком согласно условиям Сделки, за вычетом НДС.
- 1.3. **Договор** – настоящий Договор **возмездного оказания услуг**, заключенный путем Акцепта Заказчиком Оферты Исполнителя.
- 1.4. **Идентификационные номера** или **IDs** – означает идентификационные номера терминалов (Terminals IDs) и идентификационные номера Продавцов (Merchants IDs), используемые для подключения Услуг, предоставляемых Исполнителем.
- 1.5. **Материалы Заказчика** – означает все документы, информацию, включая их элементы, воплощенные в любой форме и закреплённые на любом материальном носителе, принадлежащие Заказчику или третьему лицу, предоставляемые Заказчиком Исполнителю в связи с Услугами.
- 1.6. **Отчетный период** – календарный месяц.
- 1.7. **Оферта** – настоящая оферта на заключение договора возмездного оказания услуг.
- 1.8. **Персональные данные** – означает любую информацию, которая относится к персональным данным в соответствии с Законодательством Республики Узбекистан, в том числе Законом Республики Узбекистан № ЗРУ-547 от 2 июля 2019 года «О персональных данных».
- 1.9. **Платежная карта, Карта рассрочки Solfy, Карта Solfy, Карта рассрочки** – означает платежную карту с отложенным платежом, выпущенную Эмитентом карты в рамках проекта Solfy.
- 1.10. **Платежная система** – означает, в частности, Visa, и (или) MasterCard, и (или) любую иную международную платёжную систему, и (или) любую местную платёжную систему, и (или) банки и иные кредитные организации, и (или) другие системы, регулирующие выпуск и использование кредитных, дебетовых и (или) любых иных платежных карт или способов оплаты.
- 1.11. **Платформа** – означает часть Программного обеспечения Исполнителя, которая (а) расположена на сайтах в сети Интернет и мобильных приложениях для смартфонов (Apple iOS и Google Android), (б) позволяет размещать информацию о продавцах, чьи товары доступны для приобретения в рассрочку, (в) позволяет пользователям получать информацию о приобретении товаров с помощью Платёжной карты в рассрочку у продавцов.
- 1.12. **Правила платежных систем** – означает любые применимые правила, положения, стандарты и рекомендации, выпускаемые любой Платежной системой и (или) Эмитентом карты, в том числе любые вносимые в них изменения и дополнения.
- 1.13. **Программное обеспечение Исполнителя** – означает любое программное обеспечение Исполнителя, в том числе используемое Исполнителем по лицензионному договору, включая Платформу.
- 1.14. **Продукция** – означает любую продукцию, товары, услуги, предлагаемые Заказчиком для продажи конечным потребителям на основании соответствующей Сделки между Заказчиком с конечным потребителем.
- 1.15. **Рабочий день** – означает любой день по грегорианскому календарю, кроме (а) субботы, (б) воскресенья и (или) (в) государственного праздника в Республике Узбекистан, установленного в соответствии с Законодательством Республики Узбекистан.
- 1.16. **Сайт** – означает Интернет-сайт, доступный по адресу www.solfy.com.
- 1.17. **Сделка** – означает любую письменную или устную сделку, заключаемую между Заказчиком и конечным потребителем, предметом которой является продажа товаров (оказание услуг) в пользу такого потребителя.
- 1.18. **Сторона** – означает любую из Сторон.
- 1.19. **Стороны** – означает совместно Заказчика и Исполнителя.
- 1.20. **Третье лицо** – означает любое физическое или юридическое лицо, индивидуального предпринимателя, государственный орган, которое не является Стороной Договора.
- 1.21. **Эмитент карты** – означает банк, выпустивший Платежную карту и/или Дебетовую карту.

1.22. **Дебетовая карта** – дебетовая карта, выпущенная Эмитентом, при оплате которой программой лояльности Solfy Foyda предусмотрена выплата и/или начисление кэшбека.

2. Предмет договора

2.1. По Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать описанные в п.2.2. Договора **услуги** (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность, не имеющую вещественной формы), а Заказчик обязуется оплатить Услуги. Заказчик вправе акцептовать получение одной из двух услуг или обеих, на условиях настоящего Договора.

2.2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие услуги:

2.2.1. В рамках оказания услуги 1 Исполнитель обязуется осуществить следующие действия:

- Создание и ведение баз данных в процессе разработки информационных систем и программного обеспечения, подготовка записей для этих баз данных в заданном формате, в том числе о Заказчике, включая его товарный знак для товаров и услуг, данные об адресах торговых точек, режиме их работы, где можно приобрести товары/работы/услуги по Картам Solfy, предоставление доступа к этим базам данных, их поддержка, сопровождение;
- Деятельность по обработке данных с применением программного обеспечения, а именно анализ всех сделок по приобретению товаров и/или работ, услуг в рассрочку по Картам Solfy. Исполнитель ежемесячно направляет Заказчику детализированный отчет по операциям, на электронную почту, указанную Заказчиком в м Договоре.

2.2.2. В рамках оказания услуги 2 Исполнитель обязуется осуществить следующие действия:

- Создание и ведение баз данных в процессе разработки информационных систем и программного обеспечения, подготовка записей для этих баз данных в заданном формате, в том числе о Заказчике, включая его товарный знак для товаров и услуг, данные об адресах торговых точек, режиме их работы, где можно получить кэшбек за покупки согласно программе лояльности Solfy Foyda, предоставление доступа к этим базам данных, их поддержка, сопровождение;
- Деятельность по обработке данных с применением программного обеспечения, а именно анализ всех сделок по приобретению товаров и/или работ, услуг с применением Дебетовых карт Эмитента с выплатой кэшбека, размер или порядок расчета. Исполнитель ежемесячно направляет Заказчику детализированный отчет по операциям, на электронную почту, указанную Заказчиком в Договоре.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Обязанности Заказчика:

3.1.1. Сотрудничать с Исполнителем по всем вопросам, связанным с Услугами.

3.1.2. Своевременно и в полном объеме осуществлять оплату Услуг.

3.1.3. Своевременно предоставлять Исполнителю все документы, информацию и материалы, перечисленные в п.4 Договора (в том числе Идентификационные номера, которые будут использоваться для осуществления Заказчиком операций, связанных с продажей Продукции и с использованием Услуг по настоящему Договору), обеспечивать их точность и полноту. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о любом изменении такой информации, документов и (или) материалов в течение трех рабочих дней, а об изменении Идентификационных номеров – незамедлительно. Идентификационные номера считаются измененными Сторонами после получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика.

3.1.4. по запросу Исполнителя своевременно и бесплатно предоставлять Исполнителю и его сотрудникам доступ в торговые помещения Заказчика в согласованное с Заказчиком день и время.

3.1.5. В случае смены электронной почты Заказчик обязан уведомить Исполнителя в течение трех рабочих дней. В случае неуказания электронной почты или неуведомления Исполнителя о смене адреса электронной почты Заказчик самостоятельно несет риски неполучения детализированного отчета.

3.1.6. Не устанавливать двойных цен на товары, продаваемые в рассрочку и при полной оплате. Нарушение данной обязанности влечет право исполнителя отказаться от оказания услуг полностью или в части (п.3.4.5. Договора).

3.1.7. Не осуществлять выведение наличных денежных средств с Карт рассрочки – как с Карт рассрочки покупателей, так и с Карт рассрочки сотрудников Заказчика. При этом действия сотрудников Заказчика считаются действиями Заказчика. Нарушение данной обязанности влечет право Исполнителя отказаться от оказания услуг полностью или в части (п.3.4.5. Договора).

3.1.8. выполнять иные обязанности, которые возложены на Заказчика условиями Договора.

3.2. Права Заказчика:

3.2.1. Проверять достоверность и своевременность отражения на Платформе информации о Заказчике.

3.2.2. Направлять Исполнителю запрос о ходе оказания Услуг.

3.2.3. Информировать клиентов Заказчика о возможности использовать рассрочку с помощью Платежной карты в торговых точках Заказчика, о возможности получения кэшбека при оплате Дебетовыми картами, а также о других продуктах и акциях.

3.3. Обязанности Исполнителя:

3.3.1. Оказывать Услуги в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

3.3.2. Своевременно отражать на Платформе изменения информации о Заказчике.

3.3.3. По запросу Заказчика информировать Заказчика о ходе оказания Услуг.

3.3.4. В процессе оказания Услуг руководствоваться интересами Заказчика.

3.3.5. Обеспечить зачисление денежных средств, полученных от Плательщиков не позднее 3 банковских дней с момента совершения Операции на расчетный счет Поставщика, указанный в настоящем Договоре.

3.3.6. Обеспечивать надлежащие условия безопасности при проведении операций, в том числе конфиденциальность и защиту персональных данных согласно требованиям действующего законодательства Республики Узбекистан.

3.3.7. Обеспечить передачу необходимой информации банковским и/или платежным организациям для осуществления платежа либо принятия денежных средств по платежам, осуществляемых в соответствии с п.2.2.3 и 2.2.4 настоящего договора.

3.3.8. Обеспечить конфиденциальность сведений о Плательщиках, технологиях Поставщика и иных сведений, ставших известными Платежной организации в результате выполнения условий Договора, а также не передавать указанную информацию третьим лицам.

3.3.9. Обеспечить информационное взаимодействие между Исполнителем и банковскими и/или платежными организациями.

3.3.10. Обеспечить сохранность информации по операциям, совершенным в рамках п.2.2.3 и 2.2.4 настоящего договора, в течение 5 (пяти) лет со дня совершения операции.

3.4. Права Исполнителя

3.4.1. Исполнитель вправе привлекать Третьих лиц к оказанию Услуг без предварительного согласования с Заказчиком. Исполнитель самостоятельно несёт перед Заказчиком ответственность за Услуги, предоставленные привлеченными им Третьими лицами.

3.4.2. Исполнитель вправе осуществлять мероприятия по стимулированию продаж Продукции Заказчика, связанные с более длительным сроком рассрочки оплаты с помощью Платежной карты, которые могут быть определены Исполнителем в одностороннем порядке. Совершение таких действий не влияет на права и обязанности Заказчика, предусмотренные Договором.

3.4.3. Исполнитель вправе использовать, собирать и обмениваться информацией и (или) материалами, предоставленными Заказчиком, с Эмитентами карт, Платежными системами, а также субподрядчиками Исполнителя.

3.4.4. Если из-за задержки предоставления Заказчиком информации, документов, материалов Исполнитель не может приступить к оказанию Услуг, дата начала оказания услуг переносится, а срок оказания Услуг продлевается на период, равный периоду задержки предоставления Заказчиком информации, документов, материалов.

3.4.5. Исполнитель вправе (а) приостановить оказание услуг, (б) изменить состав или порядок оказания всех или отдельных Услуг, (в) отказаться от оказания всех или отдельных Услуг в случае нарушения Заказчиком обязанности по оплате услуг и/или в случае подозрения в нарушении закона со стороны Заказчика и/или его сотрудников, или при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе (без ограничения) в случае выявления или подозрения на выведение наличных денежных средств с платежных карт и/или установления Заказчиком двойных цен на товары, продаваемые без рассрочки и с рассрочкой.

4. Информация, предоставляемая Заказчиком

4.1. Заказчик предоставляет Исполнителю в письменной форме (по электронной почте с вложенной электронной таблицей в формате XLS или XLSX) следующую информацию:

4.1.1. адрес точки продаж / обслуживания;

4.1.2. наименование кредитной организации, которая обслуживает терминал;

4.1.3. AID кредитной организации, которая обслуживает терминал;

4.1.4. Merchant ID;

4.1.5. Terminal ID;

4.1.6. данные контактного лица со стороны Заказчика (фамилия, имя отчество, номер телефона, адрес электронной почты);

4.1.7. адрес для корреспонденции (если отличается от юридического адреса);

4.1.8. номер телефона;

4.1.9. адрес своего сайта в сети Интернет;

4.1.10. копия свидетельства на товарный знак (товарные знаки), используемый Заказчиком при продаже товаров, услуг, ссылка на брендбук (при наличии), и файл с изображением товарного знака, минимум 495 x 330 пикселей.

4.2. В отношении каждой точки продаж / обслуживания Заказчик предоставляет Исполнителю в письменной форме (по электронной почте с вложенной электронной таблицей в формате XLS или XLSX) следующую информацию:

4.2.1. наименование торгового центра, где находится точка продаж / обслуживания;

4.2.2. контактный номер(-а) телефона(-ов) точки продаж / обслуживания;

4.2.3. адрес точки продаж / обслуживания;

4.2.4. тип точки продаж / обслуживания: онлайн-магазин или офлайн-магазин;

4.2.5. график работы точки продаж / обслуживания для каждого дня недели;

4.2.6. календарные дни, в которые установлены выходные дни для точки продаж / обслуживания.

4.3. В случае если Заказчиком для проведения оплат по Платежным картам используется терминал, информация о котором не была ранее предоставлена Исполнителю в соответствии с п.4.1 Договора, то после проведения оплат по Платежным картам через такой терминал информация считается предоставленной Заказчиком Исполнителю и включается в расчет стоимости услуг. В случае если после получения детализированного отчета и счет-фактуры, в которых указаны данные такого терминала, Заказчик не выразил в письменной форме возражения по включению такого терминала, периода и/или ставкам, в сроки, указанные в п. 5.5.2 Договора, то такая информация считается согласованной Заказчиком.

5. Стоимость и оплата Услуг

5.1. Стоимость Услуг, перечисленных в п.2 Договора, определяется по каждой Сделке по приобретению Продукции Заказчика с помощью Платежной карты, и рассчитывается по условиям, оговоренным в Приложении №1 к настоящему договору

5.2. Стоимость Услуг в отчетном периоде (календарный месяц) равна общей стоимости Услуг, оказанных в отношении всех Сделок, которые были совершены в таком отчетном периоде.

5.3. Счет-фактура в отношении оказанной Услуги предоставляется Исполнителем в соответствии с законодательством Республики Узбекистан или по письменному требованию Заказчика.

5.4. Стороны пришли к соглашению о том, что в целях учета операций по приобретению Продукта Заказчика, которые производятся с оплатой Платежными картами в рамках продвижения Продуктов Заказчика через Платформу в рамках оказания Услуг, будет использована система Исполнителя. Данные системы Исполнителя будут использованы для формирования отчета в соответствии с пунктом 5.5.1 Договора и для расчета стоимости Услуг Исполнителя в Отчетном периоде. Исполнитель ежемесячно направляет Заказчику детализированный отчет по операциям, на электронную почту, указанную Заказчиком в соответствии с п. 4.1.6 Договора. В случае смены электронной почты Заказчик обязан уведомить Исполнителя о смене адреса электронной почты. Заказчик самостоятельно несет риски неполучения детализированного отчета и иных сообщений.

5.5. Оплата Заказчиком стоимости Услуг в пользу Исполнителя производится в следующем порядке:

5.5.1. Исполнитель в течение пяти (5) рабочих дней после окончания каждого календарного месяца отправляет Заказчику по системе электронного документооборота didox.uz акт сдачи-приёмки Услуг и счет-фактуру.

5.5.2. Заказчик в течение пяти (5) рабочих дней с даты получения такого акта и счета-фактуры через систему электронного документооборота didox.uz:

5.5.2.1. Заказчик принимает (соглашается) с Актом и счет-фактурой; или

5.5.2.2. направляет мотивированный отказ Заказчика от подписания акта сдачи-приёмки Услуг. В этом случае Стороны разрешают вопрос согласно п.15 Договора.

5.5.3. Стороны пришли к соглашению о том, что, если Заказчик в течение срока, указанного в пункте 5.5.2 Договора, не направляет ни одно из сообщений, которые указаны в пункте 5.5.2.1 и пункте 5.5.2.2 Договора, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, акт сдачи-приёмки Услуг Исполнителя и счета-фактуры считаются подписанными Заказчиком, а стоимость Услуг подлежит оплате в соответствии с условиями Договора.

5.5.4. В случаях, указанных в пункте 5.5.2.1 и (или) пункте 5.5.3 Договора, Заказчик перечисляет в пользу Исполнителя полную стоимость Услуг за Отчетный период в соответствии с данными акта сдачи-приёмки Услуг в течение пяти (5) календарных дней после истечения срока, указанного в пункте 5.5.2 Договора.

5.5.5. В случае, указанном в пункте 5.5.2.2 Договора, Заказчик перечисляет в пользу Исполнителя стоимость Услуг за Отчетный период в соответствии с договоренностями, достигнутыми в рамках урегулирования спора согласно п.15 Договора.

5.5.6. Оплата Услуг осуществляется в узбекских сумах путем перечисления Заказчиком безналичных денежных средств со своего расчетного счета, указанного в Договоре, на банковский счет Исполнителя, указанный в Договоре.

5.5.7. Заказчик не вправе уменьшать размер Оплаты на сумму любых(-ого) (а) встречных требований, которые он может иметь в отношении Исполнителя, (б) вычета и (или) (в) удержания (кроме вычета или удержания налога, требуемого в соответствии с Законодательством Республики Узбекистан). Такой зачет может быть произведен только по письменному соглашению Сторон.

5.6. О смене банковских реквизитов Заказчика, указанных в Договоре, Заказчик уведомляет Исполнителя в течение трех рабочих дней. В случае поступления денежных средств от Заказчика с других счетов, не указанных в Договоре, Исполнитель возвращает такой платеж.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Материалы Заказчика и Товарные знаки Заказчика:

6.1.1. Заказчик разрешает Исполнителю использовать наименование Заказчика, логотип Заказчика, товарные знаки Заказчика для информирования третьих лиц о сотрудничестве между Заказчиком и Исполнителем (упоминание в качестве партнера проекта Solfy).

6.1.2. Заказчик разрешает Исполнителю использовать наименование Заказчика, логотип Заказчика, товарные знаки Заказчика, а также материалы Заказчика или их часть путем размещения на Платформе с целью указания актуальных данных о Заказчике в базе данных.

6.1.3. Заказчик разрешает Исполнителю использовать наименование Заказчика, логотип Заказчика, товарные знаки Заказчика, а также материалы Заказчика или их часть для рекламы, упоминаний об акциях (скидках, рассрочках, кэшбеке и иных) и публикаций в СМИ с целью информирования третьих лиц о базе данных с информацией о Заказчике и его продукции.

6.1.4. Указанное в п.п. 6.1.1 — 6.1.3 использование означает право Исполнителя использовать соответствующие объекты на территории Республики Узбекистан, а также на любых территориях, с которых может осуществляться доступ к Платформе Исполнителя (Сайту и/или Мобильному приложению).

6.2. Заказчик подтверждает и соглашается, что следующие действия Исполнителя соответствуют условиям Договора и не являются нарушением прав Заказчика на его Интеллектуальную собственность:

6.2.1. использование Материалов Заказчика и (или) Товарных знаков Заказчика при оказании Услуг и (или) использовании Программного обеспечения Исполнителя;

6.2.2. любые изменения и (или) обновления Программного обеспечения Исполнителя и (или) Услуг Исполнителя.

6.3. Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, потери, расходы и затраты, понесенные Исполнителем в результате любых претензий, исков, действий или судебных разбирательств третьих лиц о том, что объекты Интеллектуальной собственности, содержащиеся в материалах Заказчика, Товарные знаки и логотипы Заказчика, или их использование являются нарушением прав интеллектуальной собственности таких третьих лиц.

7. Конфиденциальность

7.1. Каждая из Сторон должна в течение срока действия Договора и в течение пяти (5) лет после прекращения его действия не разглашать любому Третьему лицу любую информацию, которая в соответствии с Законодательством Республики Узбекистан отнесена к категории конфиденциальной за исключением случаев, предусмотренных пунктом 7.2 Договора.

7.2. Не является разглашением конфиденциальной информации:

7.2.1. сообщение конфиденциальной информации своим работникам, должностным лицам, представителям и (или) консультантам, которым необходимо знать такую информацию в целях осуществления прав Стороны или выполнения её обязательств по Договору и (или) в связи с ними.

7.2.2. сообщение конфиденциальной информации Третьему лицу в соответствии с (а) требованиями и процедурами законодательства Республики Узбекистан, (б) решением, приказом или постановлением любого компетентного государственного или третейского (арбитражного) суда, (в) решением любого уполномоченного органа исполнительной власти, действующего в пределах своих полномочий.

7.3. Сторона должна использовать конфиденциальную информацию другой Стороны исключительно в целях осуществления своих прав и исполнения своих обязательств по Договору или в связи с ним. Использование конфиденциальной информации в любых других целях строго запрещено.

8. Ответственность

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Стороны несут ответственность в соответствии с положениями Договора, а в случае, если такое нарушение не урегулировано Договором, — в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

9. Антикоррупционные меры (Антикоррупционная оговорка).

9.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или дарение ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными неправомерными целями. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

9.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками. В течение десяти рабочих дней с даты получения письменного уведомления другая Сторона должна предоставить подтверждение, что нарушения не произошло или не

произойдет.

10. Сообщения

10.1. Если иное не предусмотрено Договором, любое сообщение, которое может быть необходимо направить любой из Сторон в адрес другой Стороны в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, должно быть доставлено одним из следующих способов:

10.1.1. письменные сообщения на бумажном носителе: любой предоплаченной почтовой или курьерской службой, которая позволяет отследить факт отправления и доставки сообщения по адресу Стороны, указанному в Договоре;

10.1.2. письменные сообщения в форме отсканированных копий документов, оригиналы которых были подписаны Стороной, и сообщения, содержащиеся в электронном письме: по электронной почте с Официального адреса электронной почты Стороны на Официальный адрес электронной почты другой Стороны.

10.2. Сообщение в письменной форме считается полученным:

10.2.1. сообщение, указанное в пункте 10.1.1 Договора: в день фактической доставки;

10.2.2. сообщение, указанное в пункте 10.1.2 Договора: в 09 часов 00 минут утра Рабочего дня, следующего за днём отправки.

10.3. Сообщения и документы, направленные в мессенджерах (WhatsApp, Telegram, Skype и любых аналогичных) или посредством иных средств связи не являются письменным сообщением для целей Договора.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Обстоятельство непреодолимой силы – означает любое обстоятельство, которое не находится под обоснованным контролем Стороны, включая без ограничений:

11.1.1. стихийные бедствия, наводнения, засухи, землетрясения и другие природные катаклизмы;

11.1.2. эпидемии или пандемии;

11.1.3. террористический акт, гражданская война, гражданские волнения или забастовки, межгосударственные войны и территориальные конфликты, угроза войны или подготовку к войне, вооруженный конфликт, введение санкций, эмбарго или разрыв дипломатических отношений;

11.1.4. ядерное, химическое или биологическое загрязнение или звуковой удар;

11.1.5. любой закон или любое действие, начатое правительством или государственным органом, включая без ограничения, введение ограничения на экспорт или импорт, квоты или запреты, или непредоставление необходимой лицензии или разрешения;

11.1.6. обрушение зданий, пожар, взрыв или аварии;

11.1.7. прерывания или сбой в работе коммунальных служб.

11.2. Если Обстоятельство непреодолимой силы препятствует исполнению или надлежащему исполнению обязательств Стороны по Договору (Потерпевшая сторона), такая Потерпевшая сторона не считается нарушившей Договор и не несёт какой-либо ответственности за любое такое неисполнение или ненадлежащее исполнение таких обязательств. Срок исполнения соответствующих обязательств будет соответственно увеличен на срок действия таких Обстоятельств непреодолимой силы.

11.3. Срок исполнения корреспондирующих обязательств другой Стороны также продлевается на период, равный сроку увеличения по обязательствам Потерпевшей стороны.

11.4. Потерпевшая сторона должна:

11.4.1. в кратчайшие разумные сроки после начала действия Обстоятельств непреодолимой силы, но не позднее десяти (10) дней с момента их начала, письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, сообщив дату начала их действия, их вероятную или потенциальную продолжительность, степень влияния на способность Потерпевшей стороны выполнять любые свои обязательства по Договору;

11.4.2. приложить все усилия для смягчения последствий Обстоятельств непреодолимой силы с целью скорейшего возобновления исполнения своих обязательств по Договору.

11.5. Если действие Обстоятельств непреодолимой силы непрерывно продолжается в течение периода не менее тридцати (30) календарных дней, Сторона, не пострадавшая от Обстоятельств непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор, направив Потерпевшей стороне письменное уведомление о расторжении не менее чем за четырнадцать (14) календарных дней до даты такого расторжения.

11.6. Если действие Обстоятельств непреодолимой силы непрерывно продолжается в течение периода не менее шестидесяти (60) календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор, направив другой Стороне письменное уведомление о расторжении не менее чем за пять (5) календарных дней до даты такого расторжения.

12. Срок действия Договора

12.1. Договор вступает в силу с даты акцепта оферты и действует бессрочно.

12.2. Договор может быть досрочно расторгнут также и в соответствии с условиями п.13 Договора.

13. Расторжение Договора

13.1. Любая из Сторон вправе расторгнуть Договор путём направления другой Стороне письменного уведомления не менее чем за тридцать (30) календарных дней до даты такого расторжения, при этом к моменту такого расторжения:

13.1.1. если инициатором расторжения является Заказчик: Заказчик должен оплатить Исполнителю в полном объёме все оказанные Услуги;

13.1.2. если инициатором расторжения является Исполнитель: Исполнитель должен возместить Заказчику все документально подтверждённые убытки, которые вызваны таким расторжением, и о которых Заказчик сообщил в письменной форме Исполнителю (с приложением надлежаще заверенных копий подтверждающих документов – заверенных штампом копия верна, с печатью организации и подписью ответственного сотрудника) в течение тридцати (30) календарных дней с момента получения уведомления о расторжении Договора.

13.2. Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в части оказания одной или нескольких услуг, с сохранением Договора в части оказания других услуг, путём направления другой Стороне письменного уведомления об этом не менее чем за тридцать (30) календарных дней до даты такого расторжения, при этом к моменту такого расторжения:

13.2.1. если инициатором расторжения является Заказчик: Заказчик должен оплатить Исполнителю в полном объёме все оказанные Услуги;

13.2.2. если инициатором расторжения является Исполнитель: Исполнитель должен возместить Заказчику все документально подтверждённые убытки, которые вызваны таким расторжением, и о которых Заказчик сообщил в письменной форме Исполнителю (с приложением надлежаще заверенных копий подтверждающих документов – заверенных штампом копия верна, с печатью организации и подписью ответственного сотрудника) в течение тридцати (30) календарных дней с момента получения уведомления о расторжении Договора.

13.3. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг со дня получения от Заказчика письменного уведомления по п.13.1 или п.13.2. Договора

13.4. Если любая из Сторон не исполнила условия п.13.1, 13.2. Договора, Договор продолжает действовать в неизменном виде вплоть до исполнения соответствующих обязанностей.

13.5. Если любая из Сторон совершает виновные действия, которые привели к нарушению Договора, другая Сторона вправе направить виновной Стороне письменное уведомление о расторжении Договора с указанием любого момента расторжения в будущем, при этом:

13.5.1. если виновной Стороной является Заказчик: у Исполнителя отсутствует обязанность по возмещению убытков Заказчика, которые вызваны таким расторжением;

13.5.2. если виновной Стороной является Исполнитель: у Заказчика отсутствует обязанность по оплате полученных Услуг, которые не были оплачены к моменту расторжения Договора.

13.6. Для целей пункта 13.3. Договора виновными признаются в том числе (без ограничений) следующие действия и (или) бездействия Стороны:

13.6.1. Сторона совершает существенное нарушение условий Договора, которое не подлежит устранению, или (если такое нарушение подлежит устранению) не устраняет такое нарушение в течение тридцати (30) календарных дней с момента его совершения;

13.6.2. Сторона неоднократно (то есть два (2) и более раз) нарушает любое из условий Договора;

13.6.3. Заказчик не выплачивает любую сумму, причитающуюся Исполнителю согласно Договору, в срок, предусмотренный Договором;

13.6.4. Заказчик нарушает любые Правила платежной системы;

13.6.5. из-за действия или бездействия Заказчика на Исполнителя был или будет наложен штраф со стороны Платежной системы, Эмитента карты и (или) другими ответственными органами.

14. Последствия расторжения Договора и истечения срока его действия

14.1. При расторжения Договора до истечения срока его действия:

14.1.1. Заказчик должен немедленно оплатить Исполнителю все оказанные Услуги.

14.1.2. Заказчик возвращает и прекращает любое использование имущества Исполнителя, включая Интеллектуальную собственность.

14.1.3. Исполнитель возвращает и прекращает любое использование материалов Заказчика, имущества Заказчика, включая Интеллектуальную собственность.

15. Разрешение споров

15.1. Стороны пришли к соглашению, что любые споры, возникающие в результате исполнения Договора или в связи с ним (далее – «Спор»), подлежат разрешению в следующем порядке:

15.1.1. Претензионный порядок разрешения любого Спора является обязательным. Моментом возникновения Спора считается дата получения Стороной письменной претензии с изложением существа Спора и аргументов соответствующей Стороны с приложением необходимых подтверждающих документов (в том числе их надлежаще заверенных копий – штампом копия верна, с печатью организации и подписью ответственного сотрудника).

15.1.2. Если в отношении соответствующего Спора между Сторонами не будет достигнуто соглашение в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения Спора, любая из Сторон вправе обратиться в Ташкентский межрайонный экономический суд Республики Узбекистан.

16. Прочие условия

16.1. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке и размещать новую редакцию Оферты на сайте не позднее, чем за три дня до вступления новой редакции Оферты в силу. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с изменениями Оферты. Продолжение исполнения Договора означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с новыми условиями Оферты. В случае если Заказчик не согласен с новыми условиями оферты, он вправе направить Исполнителю уведомление о расторжении Договора.

16.2. Если какое-либо положение или часть положения Договора является или становится недействительным, незаконным или не имеющим законной силы, это не влечет недействительности других его частей и Договора в целом.