

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «MASTERCARD» ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила содержат все существенные условия договора и являются публичной офертой согласно Статье 367 и части второй Статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан (далее ГК РУз). Данные правила описывают условия участия, порядок определения участников, а также иные существенные условия организации и проведения Акции «MasterCard» (далее – Акция), организованной СП ООО «SOLFY SA», АО «Узнацбанк» (NBU) и Mastercard.

Настоящая акция представляет собой стимулирующее мероприятие с целью формирования и поддержания интереса к использованию Карт MasterCard, эмитированных NBU, и услугам под товарными знаками: NBU, «Solfy», «Solfy Foyda», «MasterCard», магазинам-партнерам Акции: Яндекс Go, Яндекс Еда, Яндекс Плюс, Makro, Mediapark, Max Way, Оху Med.

Принимая участие в Акции, Участники полностью принимают и соглашаются с настоящими Правилами.

1. Термины и определения

1.1. Акция – рекламная акция «Mastercard».

1.2. NBU – Акционерное общество «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан» (АО «Узнацбанк»).

1.3. Solfy – СП ООО «Solfy SA».

1.4. Карта MasterCard – дебетовая банковская карта в узбекских сумах платежной системы MasterCard, эмитированная NBU (без кредитной составляющей), за исключением корпоративных карт NBU.

1.5. Период проведения Акции – период, указанный в п.2.3. Правил.

1.6. Правила – настоящие правила стимулирующей рекламной акции «Mastercard».

1.7. Сайт – <https://nbu.uz/programma-loyalnosti-nbu/>, <https://solfy.com/foyda>,

https://adv.solfy.com/about/foyda_mastercard_ru, https://adv.solfy.com/about/foyda_mastercard_uz

1.8. Магазин партнер Акции – сервисы Яндекс Go, Яндекс Еда, Яндекс Плюс, Makro, Mediapark, Max Way, Оху Med.

1.9. Участник – лица, соответствующие требованиям п.3.1. Правил.

1.10. Покупка – расходная транзакция по сумовой Карте MasterCard Участника, с целью приобретения товаров, работ или услуг в Магазине партнере Акции в период проведения Акции.

1.11. Возврат – возврат товара (работ, услуг, если применимо) или отказ от работ/услуг/сервиса по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Узбекистан и пользовательским соглашением соответствующего сервиса, инициированный Участником в Магазине партнера Акции и возврат денежных средств на Карту MasterCard Участника. Для целей настоящих Правил любая операция отмены осуществленного платежа также приравнивается к Возврату.

1.12. Кешбэк – начисление к выплате (возврат) части денег, уплаченных за приобретение товаров, работ и/или услуг в Магазинах партнерах Акции на Карту MasterCard Участника Акции, в соответствии с требованиями п.5.2. Правил.

1.13. Отчетный период – календарный месяц.

2. Период и место проведения акции:

2.1. Акция проводится на территории Республики Узбекистан (далее — РУз).

2.2. Информирование Участников о порядке участия в Акции, условиях Акции (в том числе об их изменении, дополнении), правилах и иной информации об Акции осуществляется на Сайте.

2.3. Период проведения Акции – с «1» июня 2024 года по «31» июля 2024 года включительно. Период Акции может быть изменен (продлен) на усмотрение Организаторов Акции.

2.4. Все сроки, указанные в настоящих Правилах, исчисляются по времени г.Ташкент, Республика Узбекистан.

3. Участники акции:

3.1. Участник акции – клиент NBU, держатель Карты MasterCard в сумах, совершивший покупку в Магазине партнере Акции в период действия Акции. В Акции принимают участие все держатели Карт MasterCard, в том числе оформившие такую карту в NBU после старта Акции.

3.2. Лица, не соответствующие вышеуказанным требованиям к участию в Акции не допускаются и начисление / выплата Кешбэка не осуществляется.

3.3. Оплата товаров, работ и/или услуг Картой MasterCard в любом из Магазинов партнеров Акции, указанных в п. 5.2 Правил в период действия Акции, означает полное и безоговорочное принятие Участником настоящих Правил.

4. Права и обязательства Участников Акции, и Организаторов (Solfy, NBU):

4.1. Участник вправе:

4.1.1. получать информацию о сроках и условиях проведения Акции;

4.1.2. получать начисленный Кешбэк при выполнении условий Акции;

4.1.3. в случае если Кешбэк не был рассчитан и выплачен согласно настоящим Правилам, Участник имеет право обратиться в Solfy с целью проверки правильности начислений;

4.1.4. Участник вправе отказаться от участия в Акции путем обращения в Solfy по телефону (+998 78 777 7272).

4.2. Участник обязуется:

4.2.1. соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в установленные настоящими Правилами сроки.

4.2.2. самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящие Правила на Сайте. Совершение Участником действий по Покупке после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

4.3. Solfy, NBU вправе:

4.3.1. в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Акции, Правила и сроки проведения Акции, а также досрочно прекратить проведение Акции. Обновленная (дополнительная) информация по Акции и ее условиям подлежит размещению на Сайте в течение 3 (трех) рабочих дней с даты утверждения такого изменения (обновления/дополнения).

4.3.2. не вступать в письменные переговоры или любые другие контакты с Участниками Акции, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;

4.3.3. запрашивать у Участников необходимую информацию и документы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, а также иные документы для предоставления в государственные органы;

4.3.4. вправе исключить любого Участника из участия в Акции без предупреждения, если Участник не соблюдает настоящие Правила и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо положениями Правил, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение Solfy, NBU и/или магазины партнеры Акции, а также в случае совершения Участником иных недобросовестных действий/бездействий, включая случаи распространения Участником в любых средствах массовой информации, в сети Интернет, на любых площадках или иным способом, сведений/информации, которые наносят или могут нанести ущерб деловой репутации Solfy, NBU, Mastercard, репутации их сотрудников, учредителей, аффилированных лиц.

4.3.5. отказать Участнику в начислении и выплате Кешбэка в случае несоблюдения настоящих Правил; приостановить процедуру предоставления Кэшбека Участнику на период проведения расследования на предмет наличия в действиях Участника элементов мошенничества и/или нарушения Правил, и/или злоупотребления положениями Правил, и/или предоставления информации, вводящей в заблуждение Solfy, NBU и/или магазины партнеры Акции, а также в случае совершения Участником иных недобросовестных действий/бездействий.

4.3.6. в случае ошибочного начисления и/или выплаты Кешбэка вправе произвести корректировку самостоятельно, без уведомления Участника.

4.4. Solfy обязуется:

4.4.1. соблюдать настоящие Правила, выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;

4.4.2. обеспечить информирование Участников Акции о Правилах ее проведения;

4.4.3. начислять Участникам Кешбэк в сроки, указанные в настоящих Правилах;

4.4.4. рассмотреть обращение Участников в порядке п.4.1.3. настоящих Правил в течение 90 дней с даты обращения Участника и сообщить Участнику результат рассмотрения по любым каналам связи.

4.5. NBU обязуется:

4.5.1. соблюдать настоящие Правила, выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;

- 4.5.2. обеспечить проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- 4.4.3. начислять Участникам кешбэк в сроки, указанные в настоящих Правилах;
- 4.5.4. выплачивать Участникам кешбэк за свой счет, в сроки, указанные в настоящих Правилах;

5. Шаги для принятия участия в Акции:

5.1. Для участия в Акции Участнику необходимо в период проведения Акции совершить Покупку по сумовой Карте MasterCard на любую сумму* в Магазине партнере Акции. За осуществление Покупок в Магазинах партнерах Акции, оплачиваемых Картой MasterCard, Участнику начисляется Кешбэк в размере определенного процента от суммы совершенной Покупки.

5.2. Магазины партнеры Акции и размер кешбэка:

Магазины партнеры Акции	Кешбэк для Участников Акции (карты Mastercard)
Яндекс Go	20%
Яндекс Еда	20%
Яндекс Плюс	20% *для участия в Акции необходимо приобрести подписку «Яндекс Плюс» (https://yandex.ru/legal/yandex_plus_conditions) с периодом подписки – год.
Макро	10%
Mediapark	10%
Max Way	20%
Оху Med	10%

5.3. Кешбэк начисляется на Карту MasterCard Участника, по которой были совершены Покупки, единоразово до 25 числа месяца, следующего за месяцем отражения операции по карточному счету Участника в NBU.

5.4. Определение размера Кешбэка происходит по дате совершения Покупки/Возврата.

5.5. Определение суммы Кешбэка к начислению и выплате за Отчетный период происходит путем суммирования рассчитанного Кешбэка по каждой отдельной Покупке/Возврату. Отнесение Покупки к тому или иному Отчетному периоду происходит по дате отражения операции по счету Участника в NBU.

5.6. Кешбэк рассчитывается и уплачивается по всем Покупкам в Магазинах партнерах Акции, оплаченным Картами MasterCard. По каждой Карте MasterCard Участника Кешбэк рассчитывается и выплачивается отдельно.

5.7. Максимальный размер Кешбэка за одну операцию составляет не более 500 000 (пятисот тысяч) узбекских сумов, максимальный размер кешбэка за Отчетный период составляет не более 1 500 000 (один миллион пятисот тысяч) узбекских сумов.

5.8. По покупкам в иных магазинах Кешбэк в рамках Акции не выплачивается. При оплате покупок иными картами, при осуществлении оплаты услуг в приложениях, р2р переводах Кешбэк не выплачивается.

5.9. По покупкам, оплаченным картами, выпущенными другими банками, картами других платежных систем, а также кредитными картами или картами рассрочки, или корпоративными картами, эмитированными NBU, – Кешбэк не выплачивается.

5.10. В случае осуществления возврата покупки Кешбэк принимается к оплате со знаком «минус» и за возвращенную Покупку (или часть возвращенной покупки) не выплачивается.

5.11. Участие в Акции подразумевает полное согласие Участников акции с настоящими Правилами.

5.12. Лица, желающие принять участие в Акции, обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в порядке, месте и сроки, установленные настоящими Правилами.

6. Solyf, NBU не несут ответственность за:

6.1. Неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, или невозможность Участников Акции ознакомиться с информацией об Акции на Сайте;

- 6.2. Неисполнение им действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате отзыва им согласия на обработку персональных данных;
- 6.3. Жизнь, здоровье, моральные и/или психические травмы Участников в связи с их участием в Акции;
- 6.4. За любые расходы и(или) убытки, понесенные Участником в связи с участием в Акции;
- 6.5. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе введение режима чрезвычайного положения и/или санитарно-эпидемиологических ограничений/запретов в связи с COVID-19.

7. Иные условия Акции:

7.1. С подробной информацией об Акции Участники могут ознакомиться в Период ее проведения на Сайте <https://nbu.uz/programma-loyalnosti-nbu/>, <https://solfy.com/foйда>, https://adv.solfy.com/about/foйда_mastercard_ru, https://adv.solfy.com/about/foйда_mastercard_uz

7.2. Доход участников от участия в Акции не облагается налогом в соответствии со ст.369 НК РУз.

7.3. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, в частности, но не ограничиваясь нижеследующим, подтверждает свое согласие:

7.3.1. на обработку персональных данных;

7.3.2. на получение от Организатора либо уполномоченных третьих лиц информационных СМС – рассылок, связанных с проведением данной Акции;

7.3.3. на обработку, дальнейшее использование и распространение фото и видеоматериалов со съемок победителей, получивших Кешбэк, любым не запрещенным законодательством в Республики Узбекистан способом, в том числе в коммерческих целях, без выплаты дополнительного вознаграждения.

7.3.4. По всем вопросам, неурегулированным настоящими Правилами, а также при разрешении споров, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан. В случае невозможности разрешения сторонами спора в досудебном претензионном порядке, он подлежит разрешению в соответствующем суде г. Ташкента в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

Сайт: <https://nbu.uz/programma-loyalnosti-nbu/>, <https://solfy.com/foйда>,
https://adv.solfy.com/about/foйда_mastercard_ru, https://adv.solfy.com/about/foйда_mastercard_uz
Почтовый адрес Solfy: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский р-н, Сайрам МСГ, ул Сайрам, дом 25/1.

Телефон для справок: 78 777 7272