

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ SOLFY FOYDA ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (новая редакция от 15 марта 2024)

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая oferta содержит все существенные условия договора и является публичной offerтой согласно Статье 367 и части второй Статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан (далее ГК РУз).

Offerта описывает правила и условия участия в программе лояльности Solfy Foyda, требования к участникам, условия выплаты кешбэка, а также иные существенные условия программы лояльности Solfy Foyda, организованной Solfy совместно с NBU.

Настоящая программа лояльности создана с целью формирования и поддержания интереса к использованию Дебетовых карт, эмитированных NBU, и услуг под товарными знаками «Solfy», «Solfy Foyda», магазинам-партнерам Solfy Foyda.

Принимая участие в настоящей программе лояльности, Участники полностью принимают условия настоящей offerты и соглашаются с ними.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. NBU – Акционерное общество «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан».

1.2. Solfy – СП ООО «Solfy SA».

1.3. Solfy Foyda – программа лояльности Solfy Foyda, направленная на увеличение активности клиентов в использовании Дебетовых карт, эмитированных NBU, и приобретение товаров, работ и услуг в Магазилах-партнерах, существенные условия которой описаны в настоящей публичной offerте.

1.4. Дебетовая карта – дебетовая банковская карта в узбекских сумах платежных систем Uzcard, Humo, Visa, MasterCard, эмитированная NBU (без кредитной составляющей), за исключением корпоративных карт NBU.

1.5. Магазин-партнер – магазин-партнер Solfy Foyda, указанный в перечне на Сайте и в приложении Solfy.

1.6. Offerта – настоящая публичная offerта, содержащая существенные условия программы лояльности Solfy Foyda.

1.7. Приложение Solfy – мобильное приложение Solfy для Android и iOS, размещенное в GooglePlay и AppStore.

1.8. Сайт – электронный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://solfy.com/>.

1.9. Участник – клиент NBU, держатель Дебетовой карты, совершивший покупку в Магазине-партнере после начала действия Solfy Foyda.

1.10. Покупка – расходная транзакция по Дебетовой карте Участника, с целью приобретения товаров, работ или услуг в Магазине-партнере.

1.11. Возврат – возврат товара (работ, услуг, если применимо) или отказ от работ/услуг/сервиса по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Узбекистан, от Участника в Магазине-партнер и возврат денежных средств на Дебетовую карту Участника. Для целей настоящей Offerты любая операция отмены осуществленного платежа также приравнивается к Возврату.

1.12. Кешбэк – выплата (возврат) части денег, уплаченных за приобретение товаров, работ и/или услуг в Магазилах-партнерах на Дебетовую карту.

1.13. Отчетный период – календарный месяц.

2. ПЕРИОД, МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ И ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

2.1. Программа лояльности Solfy Foyda проводится Solfy совместно с NBU на территории Республики Узбекистан (далее — РУз) с 8 августа 2023 года. Срок действия программы лояльности не ограничен.

2.2. Информирование участников о порядке участия в программе лояльности, условиях и иной информации о Solfy Foyda осуществляется на Сайте и в Приложении Solfy.

2.3. Все сроки, указанные в настоящей оферте, исчисляются по времени г. Ташкент, Республика Узбекистан.

3. УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

3.1. В Solfy Foyda могут принять участие все клиенты NBU, у которых есть Дебетовая карта, и которые оплачивают такой картой покупки в магазинах-партнерах.

3.2. Оплата товаров, работ и/или услуг Дебетовой картой в любом из Магазинов-партнеров с 8 августа 2023 года означает полное и безоговорочное принятие Участником условий с настоящей Публичной оферты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ И SOLFY

4.1. Участник вправе:

4.1.1. получать информацию об условиях программы лояльности Solfy Foyda;

4.1.2. получать кэшбэк при выполнении условий программы лояльности Solfy Foyda;

4.1.3. В случае если кэшбэк не был рассчитан и выплачен согласно условиям настоящей Оферты, Участник имеет право обратиться в Solfy с целью проверки правильности начислений;

4.1.4. Участник вправе отказаться от участия в программе путем обращения в Solfy по телефону для справок.

4.2. Участник обязуется:

4.2.1. выполнять требования настоящей оферты;

4.2.2. самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту. Совершение Участником действий по Покупке после вступления в силу новой редакции настоящей Оферты, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Оферты.

4.3. Solfy вправе:

4.3.1. в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту для уточнения условий, без права отзыва настоящей Оферты. Оферта в новой редакции подлежит размещению на Сайте и действует для Участников с даты такой публикации. В случае возникновения противоречий, текст Оферты, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество;

4.3.2. вправе исключить любого Участника из участия в программе лояльности без предупреждения, если Участник не соблюдает условия настоящей Оферты и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо положениями Оферты, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение Solfy, Банк и/или магазины-партнеры, а также в случае совершения Участником иных недобросовестных действий/бездействий, включая случаи распространения Участником в любых средствах массовой информации, в сети Интернет, на любых площадках или иным способом, сведений/информации, которые наносят или могут нанести ущерб деловой репутации Solfy, Банка, репутации их сотрудников, учредителей, аффилированных лиц.

4.3.3. отказать Участнику в выплате кэшбэка в случае несоблюдения условий настоящей Оферты; приостановить процедуру предоставления кэшбека Участнику на период проведения расследования на предмет наличия в действиях Участника элементов мошенничества и/или нарушения Оферты, и/или злоупотребления положениями Оферты, и/или предоставления информации, вводящей в заблуждение Solfy, Банк и/или магазины-партнеры, а также в случае совершения Участником иных недобросовестных действий/бездействий.

4.3.4. приостановить действие Программы лояльности на любой период времени с предварительным информированием Участников на Сайте за 3 (три) календарных дня до момента приостановления действия Программы лояльности. В течение периода приостановления действия Программы лояльности кэшбэк Участникам не рассчитывается и не выплачивается;

4.3.5. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящей Оферты (закрыть Программу лояльности) с предварительным информированием Участников на Сайте за 3 (три) календарных дня до момента закрытия Программы лояльности;

4.3.6. исключить из участия в Программе лояльности любой Магазин-партнер без предварительного уведомления Участников, а также подключить новые Магазины-партнеры. Актуальный перечень Магазинов-партнеров указывается на Сайте и в Приложении Solfy.

4.3.7. Величина процентной ставки, используемая для расчета кешбэка по Покупкам в Магазине-партнере, может изменяться Solfy в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Участника. Актуальный размер процентной ставки, используемой для расчета кешбэка для каждого Магазина-партнера, указывается на Сайте и в Приложении Solfy.

4.3.8. В случае ошибочного начисления и/или выплаты кешбэка Solfy вправе произвести корректировку самостоятельно, без уведомления Участника.

4.4. Solfy обязуется:

4.4.1. соблюдать настоящую Оферту;

4.4.2. начислять и выплачивать Участникам кешбэк в сроки, указанные в настоящей Оферте;

4.4.3. обеспечить информирование Участников о программе лояльности Solfy Foyda на Сайте, в Приложении Solfy, а также посредством использования Телеграм-бота Solfy и иными способами;

4.4.4. рассмотреть обращение Участников в порядке п.4.1.3. настоящей Оферты в течение 90 дней с даты обращения Участника и сообщить Участнику результат рассмотрения по любым каналам связи.

5. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ SOLFY FOYDA

5.1. За осуществление покупок в Магазинах-партнерах, оплачиваемых Дебетовыми картами, Участник получает кешбэк в размере определенного процента от суммы совершенной Покупки. Ограничения по минимальной и максимальной сумме кешбэка отсутствуют.

Размер кешбэка указан на Сайте и в Приложении Solfy.

5.2. Кешбэк выплачивается на Дебетовую карту Участника, по которой были совершены Покупки, единоразово 20-25 числа месяца, следующего за месяцем отражения операции по счету Клиента в NBU.

5.3. Определение размера кешбэка происходит по дате совершения Покупки/Возврата.

5.4. Определение суммы кешбэка к выплате за Отчетный период происходит путем суммирования рассчитанного кешбэка по каждой отдельной Покупке/Возврату. Отнесение Покупки к тому или иному отчетному периоду происходит по дате отражения операции по счету Клиента в NBU.

5.5. Кешбэк рассчитывается и уплачивается по всем Покупкам в Магазинах-партнерах, оплаченным Дебетовыми картами. По каждой Дебетовой карте Клиента кешбэк рассчитывается и выплачивается отдельно.

5.6. По покупкам в иных магазинах кешбэк не выплачивается. При осуществлении оплаты услуг в приложениях, р2р переводах кешбэк не выплачивается.

5.7. По покупкам, оплаченным картами, выпущенными другими банками, а также кредитными картами или картами рассрочки, или корпоративными картами, эмитированными NBU, – кешбэк не выплачивается.

5.8. В случае осуществления возврата покупки кешбэк принимается к оплате со знаком «минус».

6. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ ДОХОДОВ УЧАСТНИКОВ

6.1. Доход участников от участия в программе лояльности Solfy Foyda не облагается налогом в соответствии со ст.369 НК РУз.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Персональные данные Участников обрабатываются Solfy и NBU в соответствии со ст.31 Закона «О персональных данных» РУз, с соблюдением всех требований Закона по защите конфиденциальности персональных данных.

7.2. Участник предоставляет Solfy право присылать сообщения информационного и рекламного характера по адресам (в том числе электронной почты) Участника, в виде СМС-сообщений на номера мобильных телефонов Участника, а также с использованием других средств и каналов передачи информации.

7.3. Участник вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем отказа от участия в программе лояльности Solfy Foyda, обратившись в Solfy по телефону для справок.

8. SOLFY И NBU НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА:

8.1. Неисполнение участниками условий настоящей Оферты;

8.2. Solfy и NBU Банк не несут никаких обязательств по товарам, работам и/или услугам, приобретенным Участником в Магазине-партнере. Любые разногласия, возникшие между Участником и Магазином-партнером, урегулируются ими самостоятельно.

8.3. Жизнь, здоровье, моральные и/или психические травмы Участников в связи с их участием в программе лояльности;

8.4. За любые расходы и(или) убытки, понесенные Участником в связи с участием в программе лояльности Solfy Foyda;

8.5. за неисполнение своих обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, военные действия, землетрясение, пожар, забастовка или иные бедствия (отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи данных, возникших не по их вине у одной из сторон, но влияющих на выполнение ими своих обязательств), массовые беспорядки, акты органов власти, государственного управления и надзора, санитарно-эпидемиологические ограничения/запреты в связи с COVID-19 или иной инфекцией, а также принятие Центральным Банком Республики Узбекистан актов / мер ограничительно - запретительного характера, коммунальные аварии и другие события на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, следствием которых явилось ограничение, либо невозможность исполнения обязательств по настоящей Оферте. Срок выполнения обязательств переносится до окончания действия этих обстоятельств.

8.6. Ответственность Solfy и Банка перед участником за нарушение условий настоящей Оферты ограничивается в случае любой претензии, связанной с предоставлением кэшбека, предоставлением надлежащего кэшбека участнику.

9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу 8 августа 2023 года и действует бессрочно до момента прекращения ее со стороны Solfy или пока Участник не выразит отказ от участия в программе лояльности Solfy Foyda путем обращения в Solfy по телефону для справок.

9.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Публичной офертой, а также при разрешении споров, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан. В случае невозможности разрешения сторонами спора в досудебном претензионном порядке, он подлежит разрешению в соответствующем суде г. Ташкента в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

Сайт: <https://www.solfy.com>

Почтовый адрес Solfy: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский р-н, Сайрам МСГ, ул Сайрам, дом 25/1

E-mail: info@solfy.com

Телефон для справок: 78 777 7272