

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ SOLFY FOYDA ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая oferta содержит все существенные условия договора и является публичной offerтой согласно Статье 367 и части второй Статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан (далее ГК РУз).

Offerта описывает правила и условия участия в программе лояльности Solfy Foyda, требования к участникам, условия выплаты кешбэка, а также иные существенные условия программы лояльности Solfy Foyda, организованной Solfy совместно с NBU.

Настоящая программа лояльности создана с целью формирования и поддержания интереса к использованию Дебетовых карт, эмитированных NBU, и услуг под товарными знаками «Solfy», «Solfy Foyda», магазинам-партнерам Solfy Foyda.

Принимая участие в настоящей программе лояльности, Участники полностью принимают условия настоящей offerты и соглашаются с ними.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. NBU – Акционерное общество «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан».

1.2. Solfy – СП ООО «Solfy SA».

1.3. Solfy Foyda – программа лояльности Solfy Foyda, направленная на увеличение активности клиентов в использовании Дебетовых карт, эмитированных NBU, и приобретение товаров, работ и услуг в Магазилах-партнерах, существенные условия которой описаны в настоящей публичной offerте.

1.4. Дебетовая карта – дебетовая банковская карта в узбекских сумах платежных систем Uzcard, Humo, Visa, MasterCard, эмитированная NBU, за исключением корпоративных карт и карт с кредитной составляющей.

1.5. Магазин-партнер – магазин-партнер Solfy Foyda, указанный в перечне на Сайте и в приложении Solfy.

1.6. Offerта – настоящая публичная offerта, содержащая существенные условия программы лояльности Solfy Foyda.

1.7. Приложение Solfy – мобильное приложение Solfy для Android и iOS, размещенное в GooglePlay и AppStore.

1.8. Сайт – электронный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://solfy.com/>.

1.9. Участник – клиент NBU, держатель Дебетовой карты, совершивший покупку в Магазине-партнере после начала действия Solfy Foyda.

1.10. Покупка – расходная транзакция по Дебетовой карте Участника, с целью приобретения товаров, работ или услуг в Магазине-партнере.

1.11. Возврат – возврат товара (работ, услуг, если применимо) или отказ от работ/услуг/сервиса по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Узбекистан, от Участника в Магазин-партнер и возврат денежных средств на Дебетовую карту Участника. Для целей настоящей Offerты любая операция отмены осуществленного платежа также приравнивается к Возврату.

1.12. Кешбэк – выплата (возврат) части денег, уплаченных за приобретение товаров, работ и/или услуг в Магазилах-партнерах на Дебетовую карту.

1.13. Отчетный период – календарный месяц.

2. ПЕРИОД, МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ И ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

2.1. Программа лояльности Solfy Foyda проводится Solfy совместно с NBU на территории Республики Узбекистан (далее — РУз) с 8 августа 2023 года. Срок действия программы лояльности не ограничен.

2.2. Информирование участников о порядке участия в программе лояльности, условиях и иной информации о Solfy Foyda осуществляется на Сайте и в Приложении Solfy.

2.3. Все сроки, указанные в настоящей оферте, исчисляются по времени г. Ташкент, Республика Узбекистан.

3. УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

3.1. В Solfy Foyda могут принять участие все клиенты NBU, у которых есть Дебетовая карта, и которые оплачивают такой картой покупки в магазинах-партнерах.

3.2. Оплата товаров, работ и/или услуг Дебетовой картой в любом из Магазинов-партнеров с 8 августа 2023 года означает полное и безоговорочное принятие Участником условий с настоящей Публичной оферты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ И SOLFY

4.1. Участник вправе:

4.1.1. получать информацию об условиях программы лояльности Solfy Foyda;

4.1.2. получать кешбэк при выполнении условий программы лояльности Solfy Foyda;

4.1.3. В случае если кешбэк не был рассчитан и выплачен согласно условиям настоящей Оферты, Участник имеет право обратиться в Solfy с целью проверки правильности начислений.

4.2. Участник обязуется:

4.2.1. выполнять требования настоящей оферты;

4.2.2. самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту. Совершение Участником действий по Покупке после вступления в силу новой редакции настоящей Оферты, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Оферты.

4.3. Solfy вправе:

4.3.1. в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту для уточнения условий, без права отзыва настоящей Оферты. Оферта в новой редакции подлежит размещению на Сайте и действует для Участников с даты такой публикации. В случае возникновения противоречий, текст Оферты, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество;

4.3.2. отказать Участнику в выплате кешбэка в случае несоблюдения условий настоящей Оферты;

4.3.3. приостановить действие Программы лояльности на любой период времени с предварительным информированием Участников на Сайте за 3 (три) календарных дня до момента приостановления действия Программы лояльности. В течение периода приостановления действия Программы лояльности кешбэк Участникам не рассчитывается и не выплачивается;

4.3.4. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящей Оферты (закрыть Программу лояльности) с предварительным информированием Участников на Сайте за 3 (три) календарных дня до момента закрытия Программы лояльности;

4.3.5. исключить из участия в Программе лояльности любой Магазин-партнер без предварительного уведомления Участников, а также подключить новые Магазины-партнеры. Актуальный перечень Магазинов-партнеров указывается на Сайте и в Приложении Solfy.

4.3.6. Величина процентной ставки, используемая для расчета кешбэка по Покупкам в Магазине-партнере, может изменяться Solfy в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Участника. Актуальный размер процентной ставки, используемой для расчета кешбэка для каждого Магазина-партнера, указывается на Сайте и в Приложении Solfy.

4.3.7. В случае ошибочного начисления и/или выплаты кешбэка Solfy вправе произвести корректировку самостоятельно, без уведомления Участника.

4.4. Solfy обязуется:

4.4.1. соблюдать настоящую Оферту;

4.4.2. начислять и выплачивать Участникам кешбэк в сроки, указанные в настоящей Оферте;

4.4.3. обеспечить информирование Участников о программе лояльности Solfy Foyda на Сайте, в Приложении Solfy, а также посредством использования Телеграм-бота Solfy и иными способами;

4.4.4. рассмотреть обращение Участников в порядке п.4.1.3. настоящей Оферты в течение 90 дней с даты обращения Участника и сообщить Участнику результат рассмотрения по любым каналам связи.

5. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ SOLFY FOYDA

5.1. За осуществление покупок в Магазилах-партнерах, оплачиваемых Дебетовыми картами, Участник получает кешбэк в размере определенного процента от суммы совершенной Покупки. Ограничения по минимальной и максимальной сумме кешбэка отсутствуют.

Размер кешбэка указан на Сайте и в Приложении Solfy.

5.2. Кешбэк выплачивается на Дебетовую карту Участника, по которой были совершены Покупки, единоразово 20-25 числа месяца, следующего за месяцем отражения операции по счету Клиента в NBU.

5.3. Определение размера кешбэка происходит по дате совершения Покупки/Возврата.

5.4. Определение суммы кешбэка к выплате за Отчетный период происходит путем суммирования рассчитанного кешбэка по каждой отдельной Покупке/Возврату. Отнесение Покупки к тому или иному отчетному периоду происходит по дате отражения операции по счету Клиента в NBU.

5.5. Кешбэк рассчитывается и уплачивается по всем Покупкам в Магазилах-партнерах, оплаченным Дебетовыми картами. По каждой Дебетовой карте Клиента кешбэк рассчитывается и выплачивается отдельно.

5.6. По покупкам в иных магазинах кешбэк не выплачивается. При осуществлении оплаты услуг в приложениях, р2р переводах кешбэк не выплачивается.

5.7. По покупкам, оплаченным картами, выпущенными другими банками, а также кредитными картами или картами рассрочки, или корпоративными картами, эмитированными NBU, – кешбэк не выплачивается.

5.8. В случае осуществления возврата покупки кешбэк принимается к оплате со знаком «минус».

6. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ ДОХОДОВ УЧАСТНИКОВ

6.1. Доход участников от участия в программе лояльности Solfy Foyda не облагается налогом в соответствии со ст.369 НК РУз.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Персональные данные Участников обрабатываются Solfy и NBU в соответствии со ст.31 Закона «О персональных данных» РУз, с соблюдением всех требований Закона по защите конфиденциальности персональных данных.

7.2. Участник предоставляет Solfy право присылать сообщения информационного и рекламного характера по адресам (в том числе электронной почты) Участника, в виде СМС-сообщений на номера мобильных телефонов Участника, а также с использованием других средств и каналов передачи информации.

8. SOLFY И NBU НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА:

8.1. Неисполнение участниками условий настоящей Оферты;

8.2. Solfy и NBU Банк не несут никаких обязательств по товарам, работам и/или услугам, приобретенным Участником в Магазине-партнере. Любые разногласия, возникшие между Участником и Магазином-партнером, урегулируются ими самостоятельно.

8.3. Жизнь, здоровье, моральные и/или психические травмы Участников в связи с их участием в программе лояльности;

8.4. За любые расходы и(или) убытки, понесенные Участником в связи с участием в программе лояльности Solfy Foyda;

8.5. за неисполнение своих обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, военные действия, землетрясение, пожар, забастовка или иные бедствия (отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи данных, возникших не по их вине у одной из сторон, но влияющих на выполнение

ими своих обязательств), массовые беспорядки, акты органов власти, государственного управления и надзора, санитарно-эпидемиологические ограничения/запреты в связи с COVID-19 или иной инфекцией, а также принятие Центральным Банком Республики Узбекистан актов / мер ограничительно - запретительного характера, коммунальные аварии и другие события на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, следствием которых явилось ограничение, либо невозможность исполнения обязательств по настоящей Оферте. Срок выполнения обязательств переносится до окончания действия этих обстоятельств.

9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу 8 августа 2023 года и действует бессрочно до момента прекращения ее со стороны Solfy.

9.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Публичной офертой, а также при разрешении споров, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан. В случае невозможности разрешения сторонами спора в досудебном претензионном порядке, он подлежит разрешению в соответствующем суде г. Ташкента в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

Сайт: <https://www.solfy.com>

Почтовый адрес Solfy: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский р-н, Сайрам МСГ, ул Сайрам, дом 25/1

E-mail: info@solfy.com

Телефон для справок: 78 777 7272